

1. OBJETO DA CONTRATAÇÃO

Renovação do suporte do software SPOTLIGHT ON SQL SERVER do fornecedor QUEST Software para monitoramento de 20 servidores.

2. JUSTIFICATIVA DO OBJETO

Atualmente, a GTI é responsável pela guarda e monitoramento de todos os bancos de dados em SQL das empresas FIEB, SESI, SENAI, IEL e CIEB. Desde 2013, utilizamos o software SPOTLIGHT ON SQL SERVER da QUEST Software para auxiliar no monitoramento dos servidores de banco de dados. Essa ferramenta proporciona um acompanhamento em tempo real do status de cada servidor e banco de dados, permitindo uma abordagem proativa para lidar com qualquer incidência que possa surgir durante o funcionamento desses bancos. Isso nos permite evitar paradas nos serviços e minimizar impactos nas áreas que dependem desses sistemas suportados por esses bancos de dados.

A não contratação e renovação das licenças do software SPOTLIGHT ON SQL SERVER terá um impacto significativo no monitoramento dos bancos de dados. Sem essa ferramenta, não teremos a capacidade de mitigar os riscos de forma efetiva, resultando em tempos de resposta mais longos para lidar com eventuais problemas. Essa situação poderá impactar diretamente o funcionamento dos sistemas corporativos que dependem dos bancos de dados SQL, incluindo os principais sistemas como o ERP Protheus, Portal de Compras, SGE (TOTVS Educacional) dentre outros.

3. ESCOPO / ESPECIFICAÇÃO

O escopo deste termo é a renovação de suporte da licença perpétua para monitoramento de 20 servidores do software SPOTLIGHT ON SQL SERVER até fevereiro/2029.

4. JULGAMENTO DA PROPOSTA

Menor preço.

5. CRONOGRAMA DE ATIVIDADES E ENTREGA DOS PRODUTOS

Após contratação o serial será liberado na página do próprio fornecedor em até 15 dias corridos.

6. LOCALIDADE DE TRABALHO OU DE ENTREGA DO PRODUTO

O produto será disponibilizado na página do fornecedor.

7. FORMA DE PAGAMENTO

O valor será pago em uma única parcela após assinatura do contrato.

8. VIGÊNCIA DO CONTRATO

O contrato terá vigência de 24 (vinte e quatro) meses, contados a partir de sua assinatura.

9. RATEIO

ENTIDADE	%
SESI	37
SENAI	23
FIEB	40

ANEXO I
PLANILHA DE PREÇO

Item	Descrição	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total
1	RENOVAÇÃO DE SUPORTE - SPOTLIGHT ON SQL SERVER ENTERPRISE POR INSTANCIA MONITORADA 24X7 – SUPORTE COM VIGÊNCIA ATÉ FEVEREIRO/2029	20		